



EULALIQUE

ВОЗВРАТ И ГАРАНТИЯ

Опубликовано: 25 апреля 2025 г.

Мы стремимся обеспечить максимальное удовлетворение наших клиентов, поэтому предоставляем следующие гарантии и условия возврата товаров.

ГАРАНТИЯ

Мы гарантируем качество всех товаров, приобретенных на нашем сайте. Если вы обнаружите дефект в приобретенном товаре в течение 14 дней, мы обязуемся произвести бесплатный ремонт, замену или возместить полную стоимость товара в случаях, предусмотренных Законом "О защите прав потребителей".

Чтобы воспользоваться гарантией, пожалуйста, сохраните чек или другое подтверждение покупки. Обратитесь к нам по контактным данным, указанным ниже.

УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА

Мы осуществляем возврат товаров в течение 14 дней с момента покупки. Если вы не полностью удовлетворены своей покупкой, предоставляем следующие условия возврата:

- Товар должен быть в оригинальной упаковке и состоянии.
- Подготовьте чек или другое подтверждение покупки.
- Свяжитесь с нами для получения инструкций по возврату товара.

ИНСТРУКЦИИ ПО ВОЗВРАТУ ТОВАРА

Если вы решили вернуть товар, пожалуйста, выполните следующие шаги:

- Свяжитесь с нами по электронной почте или телефону, указанным ниже, чтобы сообщить о своем намерении вернуть товар.
- Получите инструкции по упаковке товара для возврата.
- Отправьте товар нам обратно, используя рекомендованную службу доставки.
- Ожидайте подтверждения получения возвращенного товара и процесса возврата средств.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Телефон: +7 926 164 72 14
Адрес: 129110 Москва Проспект Мира 31 кв. 21
Электронная почта: order@eulalique.com
Рабочие часы: с 10 до 19 по московскому времени

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Мы ценим ваше мнение и стремимся постоянно улучшать качество нашего обслуживания. Если у вас есть вопросы, предложения или жалобы относительно гарантии, возврата или работы нашего интернет-магазина, пожалуйста, свяжитесь с нами. Мы будем рады помочь вам.